PAYGATE端末保証規定

Ver1.1

2026.10

株式会社スマレジ

© Smaregi, Inc.

PAYGATE端末保証規定

端末の使用を開始する前に必ずお読みください。

1. 保証期間内において、正常な使用方法のもとで故障が発生した場合は、無償で良品と交換いたします。なお、本規定により保証の対象となるのは、端末本体のみです。付属のソフトウェアや消耗品（バッテリー、ケーブル、アダプター等）は、保証の対象となりません。

2. 保証期間は、使用開始時期や使用期間にかかわらず、端末の出荷日から1年間とします。

3. 保証期間内であっても、次のいずれかに該当する場合は、有償での対応となります。

①取扱説明書、ユーザーズマニュアルなどに記載された以外の正常でない使用方法またはお客様に起因する場合

②お客様の装置またはソフトウエアなど端末以外に起因する場合

③当社以外の第三者による改造、修理に起因する場合

④取扱説明書、ユーザーズマニュアルなどに記載している消耗部品が正しく保守、交換されていれば、防止できた場合

⑤出荷時の科学・技術水準では、予見が不可能だった事由による場合

⑥火災、地震、風水害、落雷、塩害などの災害、電圧異常その他の不可抗力による場合

⑦端末が再譲渡されたもの（中古品）である場合

⑧その他当社において有償対応が相当であると合理的に判断した場合

4. 保証期間が終了している端末の当社宛への送料は、お客様にてご負担ください。

5. 端末の使用に関連して生じた他のハードウェアの故障、データの変化や消失などによる損害、機会損失、逸失利益（間接的損害、二次的損害、特別損害等を含みます）等について、当社は一切その責任を負いません。

6. 当社は、本規定を変更する場合、PAYGATE利用規約第4条に定める手続に従い周知した上でこれを変更し、変更後の本規定は、その効力発生日以降に適用されるものとします。最新の保証規定は、当社ウェブページにてご確認いただけます。

万一、故障が発生した場合のお問い合わせは、下記までお願いいたします。

故障受付センター

＜電話番号＞ 0570-666-455

＜メール＞　paygate-support@smaregi.jp

＜対応時間＞ AM9:00～PM6:00

© Smaregi, Inc.

スマレジ

（2026年10月02日改訂）

© Smaregi, Inc.

スマレジ